

Mi Cobertura Móvil. Preguntas frecuentes.

1. ¿Qué es?

Mi Cobertura Móvil es un servicio móvil Movistar que proporciona cobertura Movistar 3G en interiores que dispongan de una conexión fija Movistar ADSL.

2. ¿Qué necesito?

- Una línea de Contrato Móviles Movistar.
- Un móvil 3G.
- Una conexión Movistar ADSL con una velocidad mínima de 3 Mb (también son compatibles con el servicio las conexiones Movistar ADSL Libre).
- Un equipo del operador que se conecta al router ADSL denominado Nodo de Cobertura. Este equipo es autoinstalable por el cliente, y lo recibirá en su domicilio cuando solicite la contratación del servicio.

3. ¿Cuánto cuesta?

El precio del servicio es el siguiente:

Mi Cobertura Móvil	Coste
Cuota de alta	0 €
Cuota mensual	9 € (10,89 € IVA incluido)

4. ¿Cómo se contrata?

Llamando al 1004, o al 900 101010 si eres autónomo o empresa, y solicitando el alta en el servicio Mi Cobertura Móvil.

5. ¿Qué hay que hacer para que funcione el Nodo?

La primera vez que se instala hay que activar el Nodo. Para ello, es necesario configurar los datos del servicio en la web: <https://micoberturamovil.movistar.es>

Una vez configurados los datos, basta con encender el Nodo cada vez que se apague para que vuelva a estar operativo.

6. ¿Cómo solicito la baja en el servicio?

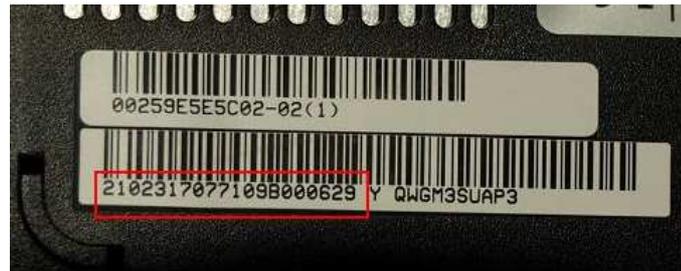
Desde la página web: <https://micoberturamovil.movistar.es>

A continuación hay que devolver el Nodo de Cobertura llamando al 1004, o al 900 101010 si eres autónomo o empresa. Movistar se encarga de ir recoger el equipo al domicilio del cliente.

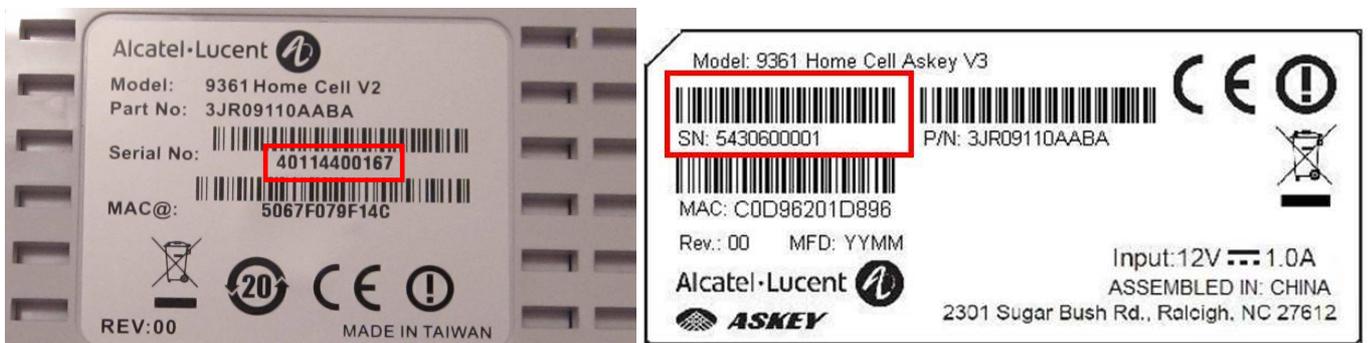
7. ¿Cómo se configuran los datos del servicio en la web?

Una vez recibido el Nodo de Cobertura, deben seguirse los siguientes pasos:

- Acceder a la web: <https://micoberturamovil.movistar.es>
- Solicitar una clave de acceso por SMS desde el teléfono móvil Movistar desde el que se solicitó el alta en el servicio. Para ello hay que enviar la palabra "clave" al 22255. El envío de este mensaje es gratuito bajo cobertura Movistar. La recepción del mensaje es también gratuita.
- Introducir en la web el número de teléfono móvil Movistar y la clave de acceso recibida en el punto anterior.
- Completar los datos indicados en la web:
 - Identificador del Nodo de Cobertura. Se trata de un código de 20 caracteres. Este código puede contener letras:
 - Nodo de Cobertura Huawei: Son los 20 primeros dígitos del código que empieza por "210". Se encuentra tanto en la caja del Nodo como en una pegatina en la parte inferior, como se indica en el ejemplo de la imagen a continuación.



- **Nodo de Cobertura Alcatel-Lucent:** El código se construye escribiendo "3400000000" seguido de los 10 primeros dígitos del código que empieza por "40" o por "54" que se encuentra en una pegatina en la parte posterior del equipo. Según los ejemplos de la imagen el identificador del Nodo de Cobertura sería: "34000000004011440016" y "34000000005430600001".



- Número de teléfono fijo Movistar asociado a la conexión ADSL.
 - Números de teléfono móviles Movistar autorizados a conectarse al Nodo de Cobertura. Recuerde que para usar el Nodo debe disponerse de un móvil 3G.
 - Aceptar las condiciones del servicio.
 - Encender el Nodo de Cobertura siguiendo el manual de instrucciones del equipo o reiniciarlo si lo hubiera encendido antes de introducir los datos en la web.
 - Una vez reiniciado, pasados unos minutos los indicadores luminosos del Nodo confirman la correcta activación del equipo:
 - Nodo Huawei: el indicador LED pasará de rojo a azul.
 - Nodo Alcatel-Lucent: los indicadores  y  permanecen encendidos sin parpadear.
- A partir de este momento los móviles Movistar autorizados se conectarán automáticamente al entrar en la zona de cobertura del Nodo.

8. ¿Qué significan los diferentes LED del Nodo de Alcatel-Lucent?



Estado de Alimentación

Apagado: Dispositivo apagado
Encendido: Dispositivo encendido
Parpadeando: Problema detectado



Estado de Conexión IP

Apagado: Dispositivo no conectado a la red IP
Encendido: Dispositivo conectado a la red IP
Parpadeando: El sistema se está inicializando (arranque, conexión, registro, autoconfiguración o escuchando la red)



Estado de Llamada Activa

Apagado: No hay ninguna llamada activa
Encendido: Una o más llamadas activas en curso
Parpadeando: Número máximo de llamadas activas en curso



Estado de Actividad del Dispositivo

Apagado: El puerto LAN2 no está conectado a un dispositivo externo.
Encendido: El puerto LAN2 está conectado a un dispositivo externo.

9. ¿Qué significan los diferentes colores del LED del Nodo de Huawei?

- Rojo: el Nodo de Cobertura no está operativo.
- Parpadeo rojo lento: hay una ligera interferencia. El Nodo funciona correctamente, pero la calidad de las llamadas se puede ver afectada.
- Parpadeo rojo rápido: hay una fuerte interferencia. El equipo no puede funcionar con normalidad.
- Azul: el Nodo está operativo y funcionando correctamente. No hay llamadas (de voz o datos) en curso.
- Parpadeo azul lento: el Nodo está operativo, y está cursando alguna llamada (de voz o datos) en este momento.
- Parpadeo azul rápido: el Nodo está descargando una versión de software para actualizarse. No apague o desconecte el Nodo.
- Violeta: el cable ethernet no está conectado al router ADSL o está defectuoso.
- Parpadeo violeta lento: la tarjeta identificativa (SIM) ha sido extraída o no hace buen contacto.

10. ¿Por qué el Nodo de Huawei tiene una tarjeta SIM parecida a la de los móviles?

El Nodo de Cobertura requiere, para su correcto funcionamiento tener insertada una tarjeta SIM, denominada tarjeta identificativa, que se suministra conjuntamente con el equipo. Esta tarjeta es específica para este propósito y no es apta para su uso en teléfonos móviles.

11. ¿Qué cobertura me proporciona el Nodo?

El Nodo proporciona cobertura 3G en unos 150 m2. En condiciones favorables puede alcanzar hasta 25 metros de radio de cobertura, suponiendo que no existen obstáculos entre el Nodo y el móvil.

12. ¿Cuántos números de teléfono móvil Movistar puedo autorizar?

Nueve, además del número móvil Movistar del titular del servicio. Para poder disfrutar del servicio los móviles utilizados deben ser 3G.

13. ¿Cuántos móviles Movistar pueden utilizar el equipo simultáneamente?

Podrán hacer uso simultáneo del Nodo de Cobertura hasta 4 teléfonos móviles (que estén haciendo llamadas de voz, videollamadas o conectándose a internet al mismo tiempo).

14. Al salir de mi domicilio hablando por mi móvil Movistar a través del Nodo se cortan las llamadas. ¿Es normal?

Sí. Las llamadas iniciadas bajo la cobertura del Nodo no se traspasan al exterior al salir del domicilio. Similarmente, las llamadas iniciadas en el exterior no se mantienen al perder cobertura de la calle y entrar bajo la cobertura del Nodo. En este caso deberán volverse a establecer bajo la cobertura del Nodo.

15. ¿Puede verse afectada la calidad de las llamadas realizadas bajo la cobertura del Nodo por el uso del ADSL?

Sí. La calidad de las llamadas de voz y de datos se degrada si la línea ADSL se usa de forma intensa simultáneamente para otros propósitos, por ejemplo en aplicaciones P2P.

16. ¿Dónde puedo consultar las Condiciones Generales del servicio?

Las Condiciones Generales del servicio Mi Cobertura Móvil están disponibles en: www.movistar.es/contratos

17. ¿Puedo solicitar más de un Nodo con mi número de teléfono móvil Movistar?

No. Cada línea móvil sólo puede contratar una vez el servicio. Es decir, sólo podrá disponer de un Nodo de Cobertura. A su vez, sólo podrá conectarse un Nodo de Cobertura a cada línea Movistar ADSL.

18. ¿El servicio es compatible con líneas ADSL de otro operador?

No. El servicio es exclusivo para líneas Movistar ADSL.

19. No he encontrado respuesta a mi pregunta en este documento, ¿qué puedo hacer?

Llamar al 1004, o al 900 101010 si eres autónomo o empresa, para cualquier aclaración o consulta.